

Unsere Immobilienmakler

Fair ist einfach.

Zum vierten Mal in Folge Top-Platzierung in der FOCUS-MONEY-Studie "Fairster Immobilienmakler"

 Finanzgruppe



Das Ergebnis unserer Immobilienmakler im Detail:

Faire Kundenberatung

- ✓ Verständlichkeit der Beratung
- ✓ Eingehen auf Kundenbedürfnisse
- ✓ Transparenz der Vorgehensweise
- ✓ Beratung bei Vertragsabwicklung
- ✓ Passgenaue Bedarfsanalyse
- ✓ Zeit für Beratung



Faire Kundenkommunikation

- ✓ Schriftliche Vereinbarung
- ✓ Verbindlichkeit von Aussagen
- ✓ Angemessener Informationsumfang
- ✓ Verständlichkeit der Angebots- und Vertragsunterlagen
- ✓ Vertrauensvolle Kommunikation



Fairer Kundenservice

- ✓ Kontaktmöglichkeiten
- ✓ Terminvereinbarungen
- ✓ Freundlichkeit
- ✓ Besichtigungen
- ✓ Reaktionszeit auf Anfragen
- ✓ Vollständigkeit der Immobilienanzeigen
- ✓ Zugang zu Immobilienanzeigen



Faires Preis-Leistungs-Verhältnis

- ✓ Kostentransparenz
- ✓ Preis-Leistungs-Verhältnis
- ✓ Höhe der Gebühren



Bewertung unserer Makler insgesamt:



In allen vier Kategorien wählten unsere Kunden ihre Immobilienmakler von LBS und Sparkasse in die Top-Rankings unter den fairsten Maklern Deutschlands. Insgesamt erreichten unsere Immobilienmakler damit ein "sehr gut" für ihre Fairness.

Überzeugen auch Sie sich von der Qualität unserer Immobilienmakler. Lassen Sie sich beim Kauf oder Verkauf Ihrer Immobilie von uns unterstützen.

Auch 2018 ist FOCUS-MONEY diesen Fragen in Zusammenarbeit mit dem Kölner Analyseinstitut Service Value nachgegangen.* Das Ergebnis: Die Immobilienmakler von LBS und Sparkasse gehören weiterhin zu den fairsten Maklern Deutschlands.

*Focus-Money 10/2018