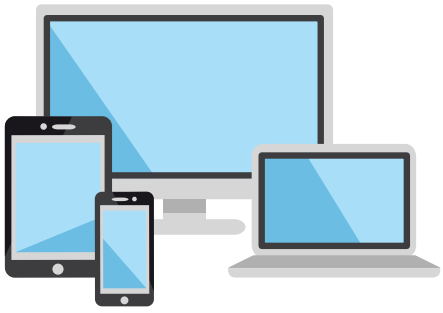
Sparkasse

Онлайн банкиране

Informații despre Online-Banking.

Cu Online-Banking de la Sparkasse, puteți efectua tranzacții financiare zilnice oricând și oriunde. Aveți întotdeauna acces la finanțele dvs., puteți verifica soldul contului, efectua transferuri sau configura ordine permanente – toate de pe computerul dvs., laptop, smartphone sau tabletă.

Cum să deveniți client Online-Banking.



1.

Activare Online-Banking
Cerințele pentru activare includ un cont cu un card asociat, un dispozitiv mobil și aplicația S-pushTAN-App.

2.

Descărcare S-pushTAN-App
După descărcarea aplicației S-pushTAN-App, puteți activa accesul la Online-Banking și introduce datele dvs. personale.

© S-Com / 09.2024

Weil's um mehr als Geld geht.

Sparkasse

3.

Acceptarea termenilor de utilizare
Acceptați termenii legali și condițiile de utilizare pentru a putea accesa Online-Banking.

4.

Stabilirea unui nume de utilizator (Anmeldename)
Modificați numele de utilizator (Anmeldename) după cum doriți. Acesta este necesar pentru a conecta Online-Banking cu cardul dvs.

5.

Activare prin link
Activați Online-Banking prin linkul pe care îl primiți prin e-mail.

© S-Com / 09.2024

Weil's um mehr als Geld geht.

Sparkasse

Ați uitat numele de utilizator (Anmeldename) sau parola/PIN-ul (Passwort/PIN)?

Cum să reactivați Online-Banking.

Faceți clic pe „Date de acces uitate” (Zugangsdaten vergessen) în secțiunea „Autentificare” (Anmelden) a Online-Banking de la Sparkasse. Această opțiune este disponibilă oriunde vi se solicită să vă conectați la Online-Banking sau să introduceți datele dvs. de acces la Online-Banking.

Cunoașteți numele dvs. de utilizator (Anmeldename)?

1.

DA: Introduceți-l și faceți clic pe „continuați” (weiter).

1.

NU: Faceți clic pe „Nume de utilizator uitat” (Anmeldenamen vergessen).

2.

Introduceți datele dvs. Personale și faceți clic pe „continuați” (weiter).

© S-Com / 09.2024

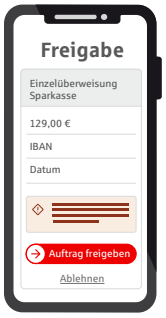
Weil’s um mehr als Geld geht.

Sparkasse

Indicați dacă S-pushTAN-App funcționează:

3.

DA:



1. Confirmați comanda în aplicația S-pushTAN-App.

2. Setați un nou PIN pentru Online-Banking și reintroduceți-l.

3. Confirmați comanda în aplicația S-pushTAN-App.

3.

NU:

1. Solicitați o scrisoare cu PIN (PIN-Brief) (cu nume de utilizator (Anmeldename) și PIN inițial (Eröffnungs-PIN)), precum și o scrisoare de înregistrare (Registrierungsbrief) (pentru configurarea S-pushTAN-App).

2. Veți primi scrisorile în momente diferite.

3. Reconfigurați aplicația S-pushTAN-App resetată.

4. Conectați-vă la Online-Banking cu datele din scrisoare.

5. Schimbați PIN-ul dvs. de Online-Banking.

6. Confirmați comanda în aplicația S-push-TAN-App.

© S-Com / 09.2024

Weil's um mehr als Geld geht.

Sparkasse

Cum să blocați accesul

Dacă suspectați o utilizare abuzivă, ar trebui să blocați imediat accesul la Online-Banking.

Pentru aceasta, apelați linia de urgență pentru blocare la +49 116 116.

Disponibil 24/7, 365 de zile pe an.

Vă rugăm să aveți la îndemână IBAN-ul dvs. (alternativ: numărul contului, numărul cardului și codul băncii) atunci când apelați

© S-Com / 09.2024

Weil's um mehr als Geld geht.