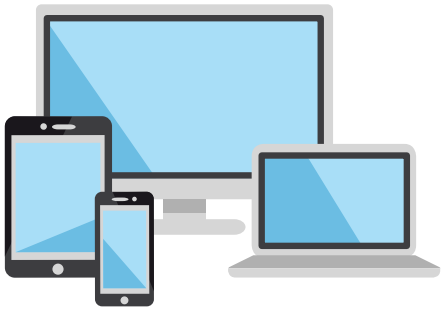
Sparkasse

Online-bankovnictví

Informace o online-bankovnictví.

S online-bankovnictvím můžete ve své Sparkasse provádět každodenní finanční transakce kdykoli a kdekoli. Vždy máte přístup ke svým financím, můžete zkontrolovat zůstatek na účtu, provádět převody nebo nastavovat trvalé příkazy – vše ze svého počítače, notebooku, smartphonu nebo tabletu.

Jak se stát klientem online-bankovnictví.



1.

Aktivovat online-bankovnictví
Požadavky pro aktivaci zahrnují účet s přidruženou kartou, mobilní zařízení a S-pushTAN-App.

2.

Stáhnout S-pushTAN-App
Po stažení S-pushTAN-App můžete aktivovat přístup k online-bankovnictví a zadat své osobní údaje.

© S-Com / 09.2024

Weil's um mehr als Geld geht.

Sparkasse

3.

Přijmout podmínky používání
Přijměte právní upozornění a podmínky používání, abyste získali přístup k online-bankovnictví.

4.

Nastavit Anmeldenamen
Změňte Anmeldenamen podle libosti. Toto je nutné pro propojení vašeho online-bankovnictví s vaší kartou.

5.

Aktivovat přes odkaz
Aktivujte své online-bankovnictví prostřednictvím odkazu, který obdržíte e-mailem.

© S-Com / 09.2024

Weil’s um mehr als Geld geht.

Sparkasse

Zapomněli jste Anmeldename nebo Passwort/PIN?

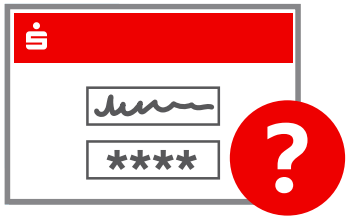
Jak znovu aktivovat přístup k online-bankovnictví.

Klikněte na „Zugangsdaten vergessen“ v sekci „Anmelde“ k online-bankovnictví ve své Sparkasse. Tuto možnost najdete všude tam, kde je vyžadováno přihlášení k online-bankovnictví nebo zadání vašich přihlašovacích údajů.

Znáte své Anmeldenamen?

1.

ANO: Zadejte jej a klikněte na „weiter“.



1.

NE: Klikněte na „Anmeldenamen vergessen“.

2.

Zadejte své osobní údaje a klikněte na „weiter“.

© S-Com / 09.2024

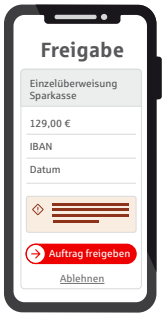
Weil’s um mehr als Geld geht.

Sparkasse

Uveďte, zda vaše S-pushTAN-App funguje:

3.

ANO:



1. Potvrďte transakci v S-pushTAN-App.

2. Nastavte nový Online-Banking-PIN a zadejte jej znovu.

3. Potvrďte transakci v S-pushTAN-App.

3.

NE:

1. Požádejte o PIN-Brief (s Anmeldenamen a Eröffnungs-PIN) a také o Registrierungs-brief (pro nastavení své S-pushTAN-App).

2. Dopisy obdržíte v různých časech.

3. Znovu nastavte resetovanou S-push-TAN-App.

4. Přihlaste se do online-bankovnictví pomocí údajů z dopisu.

5. Změňte svůj Online-Banking-PIN.

6. Potvrďte transakci v S-pushTAN-App.

© S-Com / 09.2024

Weil's um mehr als Geld geht.

Sparkasse

Takto zablokujete svůj přístup

V případě podezření na zneužití byste měli okamžitě zablokovat přístup k online-bankovnictví.

Zavolejte na tísňovou linku pro blokaci na číslo +49 116 116.

K dispozici 24 hodin denně, 365 dní v roce.

Při volání mějte prosím připraveno své IBAN (alternativně: číslo účtu, číslo karty a bankovní kód).

© S-Com / 09.2024

Weil's um mehr als Geld geht.