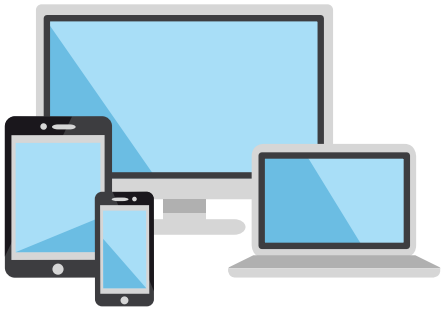
Sparkasse

Online-Banking

# Online-Banking hakkında bilgiler.

**Sparkasse'nizin Online-Banking hizmetiyle günlük finansal işlemlerinizi her zaman ve her yerden gerçekleştirebilirsiniz. Her zaman finansal durumunuza erişebilir, hesap bakiyenizi görebilirsiniz, havale yapabilir veya otomatik ödeme talimatları verebilirsiniz – tüm bunları bilgisayarınızdan, dizüstü bilgisayarınızdan, akıllı telefonunuzdan veya tabletinizden yapabilirsiniz.**

## Online-Banking müşterisi olma adımları.



1.

**Online-Banking'i etkinleştir**
Etkinleştirme için gerekli koşullar, bir esaba bağlı bir hesap kartı, bir mobil cihaz ve S-pushTAN-App uygulamasıdır.

2.

**S-pushTAN-App'i indirin**
S-pushTAN-App'i indirdikten sonra Online-Banking erişiminizi etkinleştirebilir ve kişisel bilgilerinizi girebilirsiniz.

© S-Com / 09.2024

Weil's um mehr als Geld geht.

Sparkasse

3.

**Kullanım koşullarını kabul edin**
Online-Banking'e erişim sağlamak için yasal bildirimleri ve kullanım koşullarını kabul edin.

4.

**Anmeldenamen'i belirleyin**
Anmeldenamen'i ı dilediğiniz gibi değiştirin. Bu, Online-Banking'inizi kartınızla bağlantılı hale getirmek için gereklidir.

5.

**Bağlantı ile etkinleştirin**
E-posta ile aldığınız bağlantı üzerinden Online-Banking'inizi etkinleştirin.

© S-Com / 09.2024

**Weil's um mehr als Geld geht.**

Sparkasse

# Anmeldename‘yimi veya Passwort/PIN ,inizi mi unuttunuz?

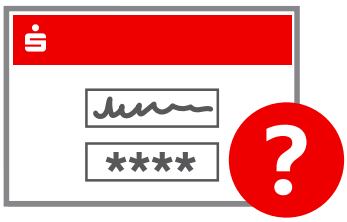
## Online-Banking‘inizi tekrar nasıl etkinleştirirsiniz.

Sparkasse‘nizin Online-Banking „Anmelde“ bölümünde „Zugangsdaten vergessen“ seçeneğine tıklayın. Bu seçenek, Online-Banking‘e giriş yapmanız veya Online-Banking giriş bilgilerinizi girmeniz gereken her yerde mevcuttur.

**Anmeldenamen’i biliyor musunuz?**

1.

**EVET:** Bu bilgiyi girin ve „weiter“ seçeneğine tıklayın.




1.

**HAYIR:** „ Anmeldenamen vergessen „ seçeneğine tıklayın.

2.

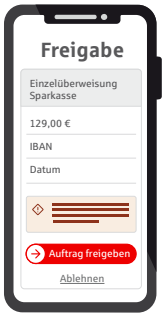
Kişisel bilgilerinizi girin ve „ weiter „ seçeneğine tıklayın.

© S-Com / 09.2024

**Weil’s um mehr als Geld geht.**

Sparkasse

**S-pushTAN-App‘inizin çalışıp çalışmadığını belirtin:**




3.

**EVET:**

1. İşlemi S-pushTAN-App‘te onaylayın.

2. Yeni bir Online-Banking PIN oluşturun ve tekrar girin.

3. İşlemi S-pushTAN-App‘te onaylayın.

3.

**HAYIR:**

1. Bir PIN-Brief (Anmeldenamen ve Eröffnungs-PIN ,i ile birlikte) ve bir Registrierungsbrief (S-pushTAN-App‘inizi kurmak için) talep edin.

2. Mektuplar farklı zamanlarda elinize ulaşacaktır.

3. Sıfırlanan S-pushTAN-App‘i yeniden kurun.

4. Mektuptaki bilgilerle Online-Banking‘e giriş yapın.

5. Online-Banking PIN‘inizi değiştirin.

6. İşlemi S-pushTAN-App‘te onaylayın.

© S-Com / 09.2024

**Weil’s um mehr als Geld geht.**

Sparkasse

# Erişiminizi nasıl iptal edersiniz

Kötüye kullanım şüphesi durumunda, Online-Banking erişiminizi derhal iptal ettirmelisiniz.

**Bunun için acil iptal hattı +49 116 116'yı arayın.**

**365 gün 24 saat hizmet vermektedir.**

Lütfen arama sırasında IBAN'ınızı (alternatif olarak: hesap numarası, kart numarası ve banka kodu) hazır bulundurun.

© S-Com / 09.2024

Weil's um mehr als Geld geht.