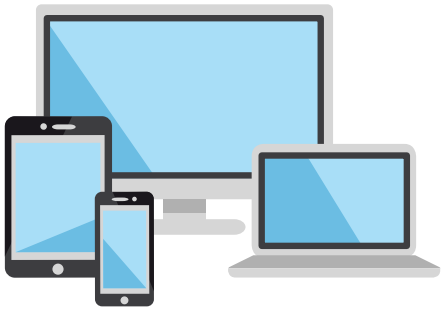
Sparkasse

Онлайн-банкінг

Вся інформація про онлайн-банкінг.

Користуючись онлайн-банкінгом Вашого банку Sparkasse, Ви можете здійснювати повсякденні фінансові операції в будь-який час і в будь-якому місці. Ви завжди матимете доступ до своїх фінансів, зможете перевіряти свій баланс рахунку, здійснювати грошові перекази чи налаштовувати довгострокові доручення – усе це з Вашого комп'ютера, ноутбука, смартфона або планшета.

Таким чином Ви станете клієнтом онлайн-банкінгу.



1.

Активація онлайн-банкінгу
Передумовами для активації є наявність банківського рахунку з прив'язаною банківською карткою, а також наявність мобільного терміналу та застосунку S-pushTAN-App.

2.

Завантаження застосунку S-pushTAN-App
Після завантаження застосунку S-pushTAN-App Ви можете активувати свій доступ до онлайн-банкінгу і ввести свої особисті дані.

© S-Com / 09.2024

Weil's um mehr als Geld geht.

Sparkasse

3.

Прийняття умов користування
Прийміть юридичні вказівки та умови користування, щоб отримати доступ до онлайн-банкінгу.

4.

Встановлення Anmeldename (імені користувача)
Змініть Anmeldename (ім‘я користувача) на власний розсуд. Це потрібно для того, щоб пов’язати Ваш онлайн-банкінг з Вашою карткою.картой.

5.

Активація через посилання
Активуйте свій онлайн-банкінг через посилання, яке Ви отримаєте електронною поштою.

© S-Com / 09.2024

Weil’s um mehr als Geld geht.

Sparkasse

Забули Anmeldename (ім‘я користувача) або Passwort/PIN (пароль/ПІН-код)?

Ось як відновити доступ до свого онлайн-банкінгу.

Натисніть на „Zugangsdaten vergessen“ («Забули дані для доступу») в секторі „Anmelde“ («Вхід») до онлайн-банкінгу Вашого банку Sparkasse. Цю опцію Ви знайдете всюди, де вимагається увійти до онлайн-банкінгу або ввести свої дані для доступу до онлайн-банкінгу.

Ви пам‘ятаєте своє Anmeldename (ім‘я користувача)?

1.

ТАК: Введіть його і натисніть на „weiter“ («Продовжити»).

1.

НІ: Натисніть на „Anmeldenamen vergessen“ («Забули ім‘я користувача»).

2.

2. Введіть свої особисті дані і натисніть на „weiter“ («Продовжити»).

© S-Com / 09.2024

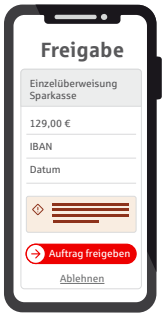
Weil’s um mehr als Geld geht.

Sparkasse

Вкажіть, чи працює Ваш застосунок S-pushTAN-App:

3.

ТАК:



1. Підтвердьте доручення у застосунку S-pushTAN-App.

2. Встановіть новий Online-Banking-PIN (ПІН-код до онлайн-банкінгу) і введіть його повторно.

3. Підтвердьте доручення у застосунку S-pushTAN-App.

3.

НІ:

1. Надайте запит на PIN-Brief (лист з ПІН-кодом), у якому вказано Anmeldename (ім‘я користувача) та Eröffnungs-PIN (початковий ПІН-код), а також запит на Registrierungsbrief (реєстраційний лист) для налаштування Вашого застосунку S-pushTAN-App.

2. Ви отримаєте листи із затримкою.

3. Заново налаштуйте скасований застосунок S-pushTAN-App.

4. Увійдіть до онлайн-банкінгу, вказавши дані з листа.

5. Змініть свій Online-Banking-PIN (ПІН-код до онлайн-банкінгу).

6. Підтвердьте доручення у застосунку S-pushTAN-App.

© S-Com / 09.2024

Weil’s um mehr als Geld geht.

Sparkasse

Ось як заблокувати доступ

У разі підозри на зловживання потрібно негайно заблокувати доступ до свого онлайн-банкінгу.

Для цього зателефонуйте на екстрений номер для блокування +49 116 116.

Доступність 24 години на добу, 365 днів в рік.

Підготуйте, будь ласка, перед дзвінком свій IBAN (альтернативно: номер банківського рахунку, номер картки та код банку).

© S-Com / 09.2024

Weil's um mehr als Geld geht.