

Sparkasse Neuwied reagiert auf die aktuelle Situation

Personelle Aufstockung des KundenServiceCenters, Sicherheitsmaßnahmen für Kunden und Mitarbeiter

Mit verschiedenen Maßnahmen reagiert die Sparkasse Neuwied auf die aktuellen Entwicklungen zum Corona-Virus. Grundsätzlich bittet der Vorstand die Kunden statt dem persönlichen Weg in die Geschäftsstellen verstärkt den Kontakt online, telefonisch oder per E-Mail aufzunehmen. Für den telefonischen Kontakt wurde das KundenServiceCenter personell verstärkt, um die Erreichbarkeit für die Kunden zu erhöhen. Erreichbar sind die Mitarbeiter Montag bis Freitag von 8–19 Uhr und samstags von 9–13 Uhr.

An dieser Stelle verweist die Sparkasse Neuwied zudem auf die umfangreichen Services und Leistungen, die jederzeit online unter www.sparkasse-neuwied.de erledigt werden können. Um die dauerhafte Funktionsfähigkeit des Geschäftsbetriebs zu gewährleisten, ist es notwendig verschiedene Teams räumlich zu trennen. Dafür werden ihnen Räumlichkeiten von verschiedenen Filialen zur Verfügung gestellt. Betroffen davon sind ab Montag, 23. März 2020, die Geschäftsstellen Oberbieber, Straßenhaus, Rheinbreitbach, Anhausen und St. Katharinen. Diese Filialen sind für den Kunden somit nur noch im Selbstbedienungsbereich geöffnet. Die Berater stehen nach wie vor telefonisch zur Verfügung.

Auf allen Filialen wurden die empfohlenen Schutz- und Sicherheitsmaßnahmen umgesetzt. Die Geldautomaten und Selbstbedienungsgeräte stehen wie bisher uneingeschränkt zur Verfügung. Um die Wege für die Bargeldversorgung für die Kunden zu verkürzen, haben die Sparkasse Neuwied und die VR-Bank Neuwied-Linz entschieden, die Geldautomaten gegenseitig gebührenfrei zu stellen. Den Kunden wird es also bis auf Weiteres ermöglicht, im gesamten Geschäftsgebiet bei beiden Instituten kostenfrei Geld abzuheben. Anstelle von Barzahlungen weist die Sparkasse Neuwied zudem nochmal auf die einfache und vor allem hygienische Möglichkeit des kontaktlosen Bezahlens mit der Sparkassen-Card (Debitkarte), Kreditkarte oder das mobile Bezahlen mit dem eigenen Smartphone.